

---

**Termes de référence pour une étude diagnostic et un audit environnemental en vue du renforcement de capacités (institutionnelle, organisationnelle et opérationnelle) du centre de sante de Gbabili-Mpoko**

---

### Contexte et justification

Les pouvoirs publics et les autorités centrafricaines ont placé la question du capital humain et de la santé publique au centre des préoccupations du développement et de la lutte contre la pauvreté.

Dès lors, le secteur de la santé est devenu l'un des secteurs prioritaires inscrits dans le **Document de Stratégie de Réduction de la Pauvreté (DSRP)** et le programme d'urgence du gouvernement de la transition. Cependant, en dépit des efforts consentis dans ce domaine par le Gouvernement et ses Partenaires techniques et financiers, l'accès aux soins de santé primaire reste aléatoires et en particulier pour les personnes vivant en milieu rural et dans les zones périphériques de la capitales Bangui notamment dans la commune de GBALI situé au Km 09 au sud de Bangui. Le taux d'accès aux soins de santé primaire dans ces localités est très faible (**mettre la statistique**), et l'environnement sanitaire très précaire.

Dans cette zone, le taux net d'accès aux soins de santé est de (**statistique%**). pour une population résidente d'environ (**statistique habitants**). Ces indicateurs malheureux sont en partie le reflet d'une insuffisance en structure et/ou d'une défaillance du système sanitaire entraînant une capacité d'offre quasi inexistante. Conscient qu'une des solutions à cet épineux problème est la création des infrastructures de soin de santé, Monsieur Thierry DEMBA a pris l'initiative de voler au secours du gouvernement et du secteur de la santé en créant de manière informelle le 15 novembre 2002 un « **centre de santé communautaire** » dans le but de répondre aux préoccupations des populations de la localité et des environnements.

Eu égard aux besoins et demandes grandissants des populations, une évaluation des actions et de leurs conditions de mise en œuvre s'avère nécessaire en vue de renforcer les acquis, réorienter les stratégies et les actions dans la perspective d'un développement du partenariat et le renforcement de l'actionnariat participatif de façon à contribuer au développement durable aux attentes des bénéficiaires.

### Objectifs de l'étude

L'objectif principal de cette étude vise à faire un état des lieux du centre de santé de GBABILI (ressortir les atouts et les faiblesses) et un audit environnemental des localités du centre à travers les attentes des différents acteurs et bénéficiaires dans la perspective de créer ou booster les conditions et les perspectives en faveur de sa promotion de façon à promouvoir une meilleure réponse aux attentes des populations de la localité.

Plus spécifique, l'étude permettra de:

- D'échanger avec les acteurs du centre, les notables de la localité et les populations bénéficiaires sur la situation et les prestations du centre ;
- Collecter et analyser les données sur la population et son environnement ;
- Proposer un schéma de relance en faisant référence aux expériences d'autres incitatives nationales et africaines avec une répartition des rôles des différents acteurs et un chronogramme d'activités ;
- Fournir un rapport détaillé sur l'étude avec des recommandations pertinentes.

## **Tâches**

Les principales tache à réalisé sont :

- ◆ Réunion de travail avec les promoteurs et acteurs du centre de santé de GBABILI sur la situation de l'entité ;
- ◆ Contact avec les autorités locales pour information et sensibilisation par rapport à l'étude ;
- ◆ Réunion avec les notables et les chefs de quartier sur l'objectif et l'approche de la réalisation de l'étude ;
- ◆ Travail de terrain pour la connaissance physique et la reconnaissance géographique et environnementale de la localité ;
- ◆ Entretien et collecte de données auprès de la population et les personnes ressources ;
- ◆ Grande réunion publique avec toutes les couches de la localité pour échange et complément d'informations ;
- ◆ Analyse et traitement des données ;
- ◆ Élaboration du rapport de l'étude ;
- ◆ Atelier de validation du rapport ;
- ◆ Édition et publication du rapport.

## **Résultats attendus**

Au terme de l'étude, les résultats suivant sont attendus :

- ✓ Un diagnostic clair et pertinent sur la situation du centre de santé ;
- ✓ Un audit sur son environnement avec les enjeux et les perspectives de développement du capital fonctionnel;
- ✓ Un schéma de relance et de promotion des ses activités avec les rôles des différents acteurs clés à impliquer.

## **Approche méthodologique**

Selon une démarche participative et partenariale, la méthodologie de l'étude va consister principalement à :

- Recueillir des informations provenant des sources documentaires, des entrevues et réunions tenues;
- Procéder de façon contradictoire à la validation et à l'analyse des informations recueillies ;
- Relever les forces et les faiblesses de l'existant, de même que les atouts, opportunités et risques ;

- Procéder à la recherche de pistes de réponses en guise de solutions pour la formalisation et le développement du centre sur la base de l'état des lieux en lien avec d'autres expériences centrafricaines et/ou africaines.

## **Période de réalisation et personnes ressources**

L'étude sera réalisée par des spécialistes (expert en gestion de projet, expert en ONG, et expert santé) et se déroulera sur une période de 10 jours allant du 20 au 30 janvier 2014.

03 au 12 Février 2014

## **Budget indicatif**

Désignation	Nombre/quantité	Montant	PU FCFA	Total FCFA
Facilité de transport	05 jours	Forfait	Forfait	
Communication	10 jours	Forfait	Forfait	
Reproduction document	03 fois	Forfait	Forfait	
Appui aux activités terrain	05 jours	Forfait	Forfait	
Photographie et impression	05 fois	Forfait	Forfait	
Indemnité forfaitaire	05 personnes	Forfait	Forfait	
Frais des réunions	04 fois	Forfait	Forfait	
<b>Total</b>				<b>65 000 Fcfa</b>

## **Agenda du déroulement des travaux de l'étude**

Période	Activité à réaliser	Responsable	observation
20. 01. 14	Visite éclairée sur le site du centre et réunion avec les promoteurs et principaux acteurs	Yvon/Patrick /NGAMA	
20. 01. 14	Réunion technique d'échange et de validation des documents supports (formulaire et question) pour l'étude	Yvon/Patrick /NGAMA	
21. 01. 14	Entrevue avec les autorités locales, les chefs des quartiers, les groupements des femmes et jeunes	Yvon/NGAMA/DEMBA	
22. 01. 14			
23. 01. 14	Entretien avec la population locale et environnante sur leurs perceptions et attentes vis-à-vis du centre	Yvon/NGAMA/DEMBA	
24. 01. 14	Revue documentaire et collecte des données statistique nécessaires	Yvon/KPOWI	
25. 01. 14	Analyse, traitement et compilation des données dans un rapport	Yvon/Patrick /NGAMA	
26. 01. 14			
27. 01. 14	Finalisation rapport	Yvon/Patrick	
28. 01. 14	Réunion technique de restitution, d'examen et de validation du rapport	Yvon/tout le monde	
29. 01. 14	Édition et diffusion du rapport	Yvon/Brice	
30. 01. 14			
A partir 01. 02. 14	Mise en œuvre et suivi des conclusions et recommandations du rapport d'étude	Brice / Yvon /DEMBA	

# **PROPOSITION DU PLAN DE REDACTION DU RAPPORT DE L'ETUDE**

LISTE DES ACRONYMES

NOTE INTRODUCTIVE

INFORMATION GENERALE

1. CADRAGE DE L'ETUDE

- contexte, objectifs et résultats attendus de l'étude
- Approche méthodologique et période du déroulement de l'étude

2. PRESENTATION DU CENTRE DE SANTE DE GBABILI

- Historique et localisation
- Objectif et principales activités
- Réalisation à l'actif et moyens mis en œuvre
- Résultats obtenus et bénéficiaires finaux

3. ETAT DES LIEUX DU CENTRE DE SANTE

- Forces et Faiblesses institutionnelles, organisationnelles et opérationnelles
- Opportunités et risques de renforcement
- Perspectives et mesures d'accompagnement

CONCLUSION ET RECOMMANDATION

ANNEXES